

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana údajov týkajúcich sa užívateľov našich web stránok /www.kids-teenagers.sk/ je pre nás najvyššou prioritou, a preto vynakladáme značné úsilie, aby sme Vám pomohli cítiť sa bezpečne keď nám poskytujete Vaše osobné údaje .

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú pravidlá a rozsah spracovania Vašich osobných údajov, Vaše práva a naše povinnosti a zodpovednosti ako Prevádzkovateľa.

Prijali sme účinné technické a organizačné opatrenia, podľa najnovších poznatkov, aby sme zabezpečili vysokú úroveň ochrany spracovávaných osobných údajov a tieto údaje zabezpečili proti neoprávnenému prístupu.

1. Prevádzkovateľ:

KIDS-TEENAGERS.SK s.r.o., Račianska 88B, 831 02 Bratislava

email: info@kids-teenagers.sk

tel.kontakt : 00421 940 798 452

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 147127/B,

IČO 53 168 798, DIČ 2121313766

Prevádzkovateľ nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

2. Účel spracovania osobných údajov:

Údaje poskytnuté zákazníkmi na www.kids-teenagers.sk spracovávame osobné údaje o užívateľoch a zákazníkoch. Primárne sú spracovávané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri registrácii na kids-teenagers.sk, alebo pri vytvorení Vašej objednávky.

Tieto údaje zahŕňajú najmä e-mailovú adresu a v prípade zákazníkov aj meno a priezvisko, adresu, telefónne číslo a platobné údaje.

Údaje z Facebooku. Ak pre registráciu využijete sociálnu sieť Facebook, umožníte kids-teenager.sk tiež prístup k Vášmu verejnému profilu, dátumu narodenia, údajom o aktuálnom mieste pobytu a emailovej adrese. Súčasťou Vášho verejného profilu na Facebooku je Vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, veková kategória, údaj o pohlaví a ďalšie verejné informácie podľa vášho nastavenia.

Facebook plugin. Naše stránky obsahujú plugin k sociálnej sieti Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA). Plugin Facebooku na našich stránkach je označený logom Facebooku. Tento plugin Vás priamo spojí s našim profilom na Facebooku. Pokiaľ navštevujete našu stránku a ste prihlásení na svojom profile na Facebooku, Facebook zaznamená informáciu o návšteve.

Pokiaľ si neprajete, aby Facebook mohol získavať informácie ohľadne vašich návštev na našich stránkach, odporúčame vykonať predchádzajúce odhlásenie z Vášho účtu na Facebooku.

Chceme zdôrazniť, že Facebook nám neposkytuje informácie o zhromažďovaných údajoch a spôsobe ich využitia. Účel a rozsah údajov, ktoré zhromažďuje Facebook, nám nie sú známe. Pokiaľ by ste chceli získať ďalšie informácie týkajúce sa súkromia na portály Facebook, odporúčame priamy kontakt s Facebookom, alebo zoznámiť sa s politikou ochrany osobných údajov portálu na adrese: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Prehlásenie o ochrane údajov v Google Analytics

Naše stránky používajú analytické mechanizmy sieťových služieb Google Inc. ("Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA"): Google Analytics používajú súbory cookies, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania webových stránok. Informácie zhromažďované súbormi cookies sú odovzdávané na servere Google nachádzajúce sa v USA a sú archivované. Pokiaľ je funkcia anonymizácie IP adresy zapnutá počas používania našich webových stránok, Google skracuje IP adresu užívateľa. Týka sa to členských krajín Európskej Únie a členských štátov Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Týmto spôsobom bude funkcia anonymizácie IP adresy fungovať na našich webových stránkach. Na žiadosť operátora webových stránok používa Google zhromaždené informácie na analýzu používania webových stránok, prípravu reportov ohľadne používania webových stránok a iných služieb súvisiacich s používaním internetu. IP adresa poskytnutá prehliadačom Užívateľa v rámci programu Google Analytics nie je ukladaná spolu s inými údajmi Google.

Užívateľ môže zablokovať ukladanie súborov cookies vo webovom prehliadači. Avšak v takomto prípade úplné používanie všetkých funkcií webových stránok nebude možné. Okrem toho Užívateľ môže zablokovať ukladanie údajov zhromaždených súbormi cookies, týkajúcich sa používania webových stránok (vrátane IP adresy) a ich zasielania do Google, ako aj poskytovania týchto údajov prostredníctvom Google tak, že stiahne a nainštaluje plugin dostupný na:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Údaje získané prostredníctvom cookies. Pre lepšie cielenie reklamných kampaní a vylepšovanie ponuky produktov a služieb využívame informácie o tovare, ktorý naši zákazníci zakúpili. Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získavame údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

Obchodné informácie - Newsletter

Môžete sa prihlásiť na odber nášho newslettera tak, že nám poskytnete Vašu E-mailovú adresu a vyjadríte súhlas so spracovaním svojich osobných údajov za účelom zasielania obchodných a marketingových informácií. My využívame newsletter na to, aby sme Vás informovali o aktuálnych ponukách (ako napríklad novom tovare, špeciálnych ponukách alebo výpredajoch). Máte možnosť sa kedykoľvek odhlásiť z odberu newslettera jednoduchým zakliknutím na odkaz v doručenom newsletteri .

3. Pre aké účely údaje spracovávame?

Pre vybavenie Vašej objednávky, tj. na plnenie zmluvy medzi kids-teenagers.sk a zákazníkom, využívame Vaše meno a priezvisko a kontaktné údaje. Spracovanie údajov v tomto prípade zahŕňa všetky činnosti od zaevidovania objednávky, jej spracovanie, vrátane zaplatenia a doručenia objednaného tovaru. Ak údaje nie sú poskytnuté nemôžeme vybaviť Vašu objednávku.

Pre ponuku našich produktov zákazníkom kids-teenagers.sk formou obchodných oznámení využívame predovšetkým emailovú adresu a meno. V tomto prípade zasielame obchodné oznámenia o produktoch zákazníkom, ktorí si už na kids-teenagers.sk tovar zakúpili. Spracovanie vykonávame v podobe obmedzeného priameho marketingu a nevyžadujeme so zasielaním týchto obchodných oznámení súhlas, ale umožňujeme Vám, kedykoľvek odber noviniek odhlásiť, alebo vzniesť námietku proti takémuto spracovaniu. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v každom obchodnom oznámení.

3.Právny základ spracovania osobných údajov

Osobné údaje sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Vaše osobné údaje spracovávame s vaším súhlasom, vyjadreným v momente registrácie alebo nákupu na www.kids-teenagers.sk

Váš súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov je dobrovoľný, avšak odmietnutie udelenia súhlasu Vám neumožní registrovať sa a nakupovať cez www.kids-teenagers.sk

4. Vaše práva.

Právo na prístup Máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o vás uchovávame. Môžete sa skontaktovať s www.kids-teenagers.sk a prostredníctvom emailu dostanete svoje osobné údaje.

Kontaktné osoby: Ivana Bottová email: info@kids-teenagers.sk

Právo na opravu

Ako dotknutá osoba máte právo na opravu resp. doplnenie Vami poskytnutých údajov , ak sú nesprávne alebo neúplné.

Výmaz osobných údajov (tzv. právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné na uvedené účely, alebo ak, už nemáme zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, keď s ich ďalším spracovaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikvidujeme.

Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové a účtovnícke predpisy, budeme ich musieť naďalej spracovávať.

Prenesenie automatizovane spracovávaných osobných údajov získaných na základe Vášho súhlasu . Za týmto účelom nás kontaktujte prostredníctvom emailu, špecifikujte obchodné meno a adresu spoločnosti, ktorej máme Vašej údaje preniesť a rozsah údajov, t.j. špecifikujte ktoré údaje máme preniesť. Prenos bude vykonaný elektronicky a to bezodkladne po tom ako nám potvrdíte Vašu žiadosť. Potvrdenie žiadosti je pre nás nevyhnutné, aby bola zabezpečená bezpečnosť údajov a aby sme si boli istí, že žiadosť podala dotknutá osoba.

Ďalej môžu zákazníci **vzniesť námietku proti spracovaniu** osobných údajov v prípade zasielania obchodných oznámení alebo vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej okamžite ukončíme spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

Kedykoľvek nás môžete požiadať, aby sme Vám poskytli informáciu v akom rozsahu spracovávame Vaše osobné údaje.

Všetky vaše žiadosti sme povinní vybaviť najneskôr do **jedného mesiaca** od prijatia každej vašej žiadosti a informovať vás o krokoch, ktoré sme podnikli.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín a vaše údaje sú uložené na serveroch v EU.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR. V prípade, ak na Vašu žiadosť nebudeme reagovať do 1 mesiaca, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

5. Ako dlho údaje spracovávame

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje na účely plnenia zmluvy po celú dobu vybavovania objednávky, vrátane jej zaplata a doručenia tovaru. Zo zákona následne uchováme niektoré údaje obsiahnuté v účtovných dokladoch.

Obchodné oznámenia sú zasielané používateľom po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním. V prípade zákazníkov sú obchodné oznámenia zasielané do doby, než dôjde k odhláseniu ich odberu, prípadne do doby, než je vznesená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

Najdlhšie sú však obchodné oznámenia zasielané po dobu 10 rokov.

Údaje získané na marketingové účely prostredníctvom cookies spracovávame po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy ukladanie cookies povolíte vo svojom prehliadači.

6. Kto má prístup k údajom

Prevádzkovateľ poveruje spracovaním osobných údajov ďalšie subjekty, tzv. **spracovateľov**. Spracovateľom je každý orgán, ktorý spracúva osobné údaje pre KIDS-TEENAGERS.SK na základe sprostredkovateľských zmlúv, ktoré zabezpečujú, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

Medzi spracovateľov, ktoré využívame patria:

Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ ehsopového systému WEBAREAL),

Unihost s.r.o. (správca serverov) a firma Casablanca INT (prevádzkovateľ dátového centra),

Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti)

Prepravné spoločnosti: Distribúcia a spracovanie balíkov GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Slovenská pošta a.s.

Zásielkovňa s.r.o. - distribúcia tovaru

CBL s.r.o.- distribúcia tovaru

Zaslat s.r.o. -distribúcia tovaru

Google LLC (nástroje pre on-line marketing)

https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html

Facebook, Inc. (nástroje pre on-line marketing)

Platobná bána GO PAY: <https://help.gopay.com/cs/tema/podminky-a-ceny/aktualni-podminky/pravidla-ochrany-soukromi-ucinnost-od-1-3-2018?embed=>

7. Bezpečnosť

Dbáme na bezpečnosť Vašich údajov. Nakladanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). Kládne pri spracovaní osobných údajov veľký dôraz na technické aj organizačné zabezpečenie spracúvaných údajov.

8.2. Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup iba osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať na účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom.

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše obchodné údaje tretím stranám.

8. Kontakt

S akýmikoľvek pripomienkami ohľadne spracovania osobných údajov, alebo v prípade uplatnenie svojich práv sa môžete obracať na nás emailom na adresu info@kids-teenagers.sk alebo na telefónnom čísle 0940 798 452.

Tieto podmienky sú platné od 01.01.2021